

# Gruppo Bruneau

Company Profile 2025





Siamo un gruppo leader europeo  
B2B nell'e-commerce, specializzato  
nella vendita di forniture per ufficio  
e di tutto l'equipaggiamento  
per ogni attività professionale.



 Al tuo fianco,  
ovunque lavori



La nostra missione?  
Essere sempre al tuo fianco,  
per assicurare il massimo supporto  
ed il successo della tua attività!



# Il gruppo Bruneau

## Presenza in Europa

in 6 paesi: FR, BE, NL, IT, SP, LU

## Sede centrale

Villebon-sur-Yvette (Francia)

## CEO

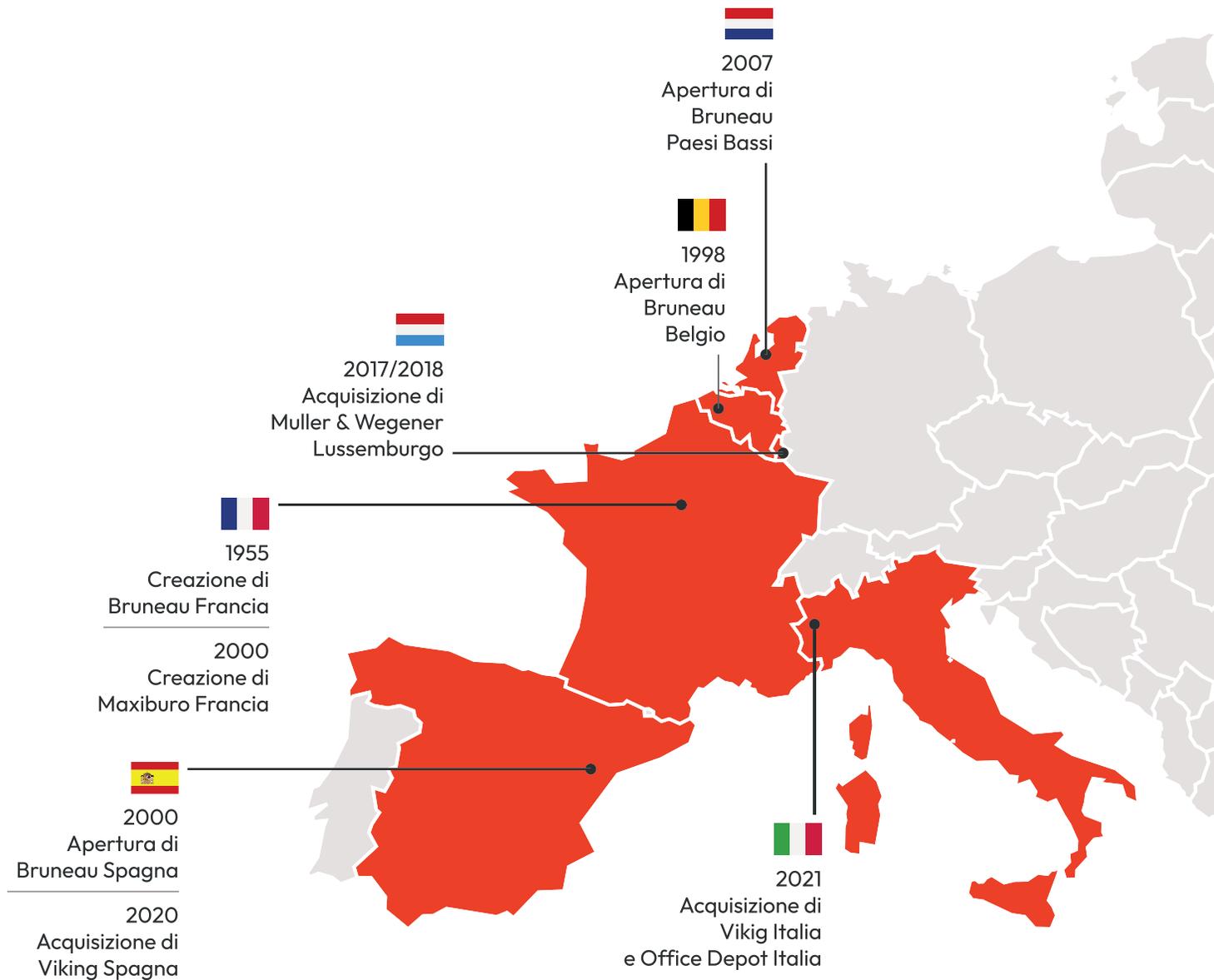
Nicolas Potier (dal 2010)

## Azionista di maggioranza

TowerBrook (dal 2021)



 Al tuo fianco,  
ovunque lavori



# Il gruppo Bruneau in cifre 2024



**477M€  
di fatturato**



**2,7 milioni  
di clienti**



**Oltre 850  
dipendenti**



**Oltre 1,9 milioni  
di ordini gestiti**

**Bruneau Italia,  
da oltre 25 anni  
al servizio dei  
clienti**



 **Al tuo fianco,  
ovunque lavori**



## Dove siamo

### Sede amministrativa e commerciale

Centro Direzionale Milano Fiori -  
Assago (MI)

### Sede logistica

Siziano (PV)



Consegne in **24/48h**  
per il 90% delle delivery

 Al tuo fianco,  
ovunque lavori





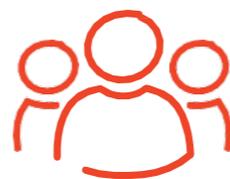
# Bruneau Italia in cifre 2024



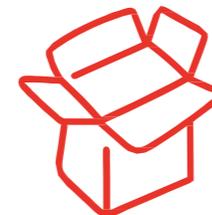
**Oltre 50M€  
di fatturato**



**Oltre il 63%  
ordini online**



**Oltre 150  
dipendenti**



**Circa 300.000  
consegne effettuate**





Dall'ufficio al magazzino,  
il nostro obiettivo è supportare ogni  
attività, grazie ad una vasta offerta  
di prodotti professionali,  
adatti a tutti gli ambienti di lavoro.

# Oltre 65.000 prodotti per rendere il lavoro efficiente



Tutti i principali marchi



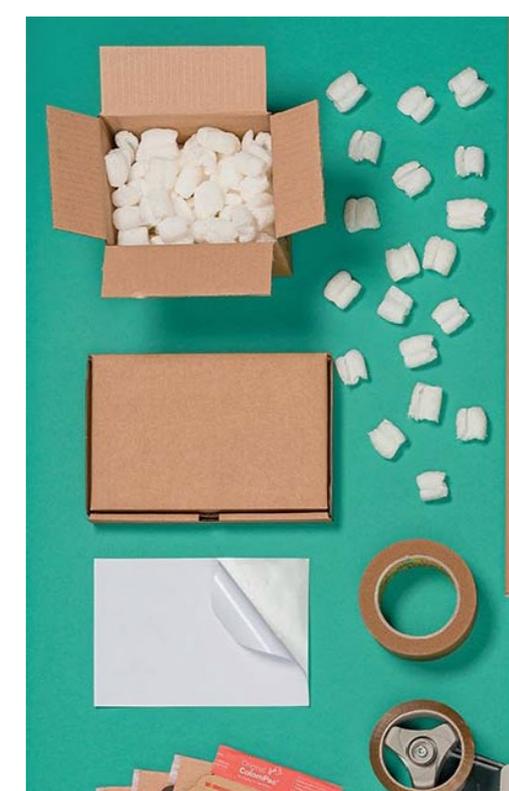
Le ultime novità sul mercato



Il marchio Bruneau



Prodotti della filiera italiana



Assortimento eco-sostenibile

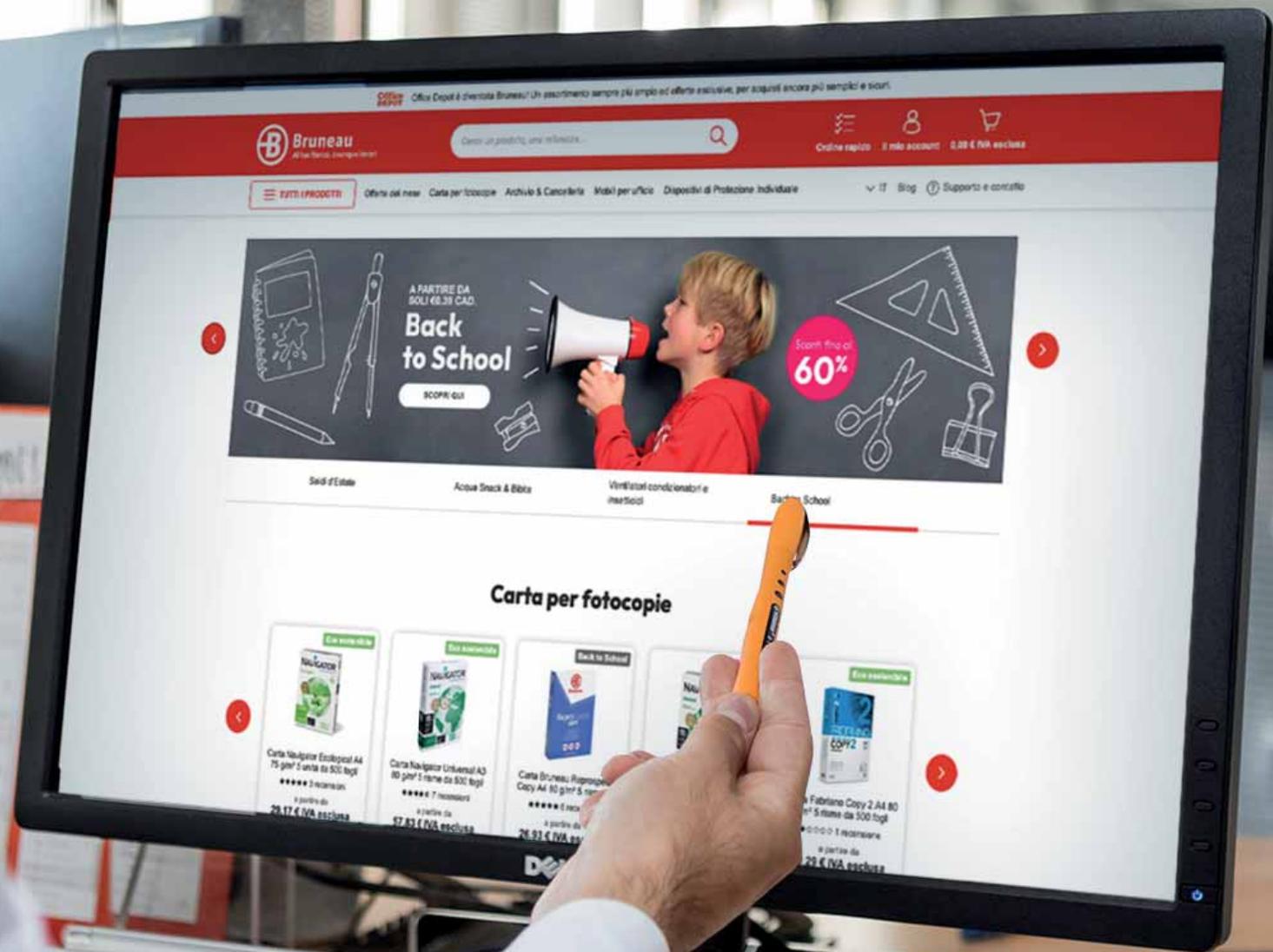


## Consegne rapide ed affidabili

- Operatori professionali specialisti
- Piattaforma logistica, flotta dedicata e corrieri nazionali
- Consegne in tutta Italia in 24-48 ore
- 93% dei clienti soddisfatti, dei quali 75% molto soddisfatti\*

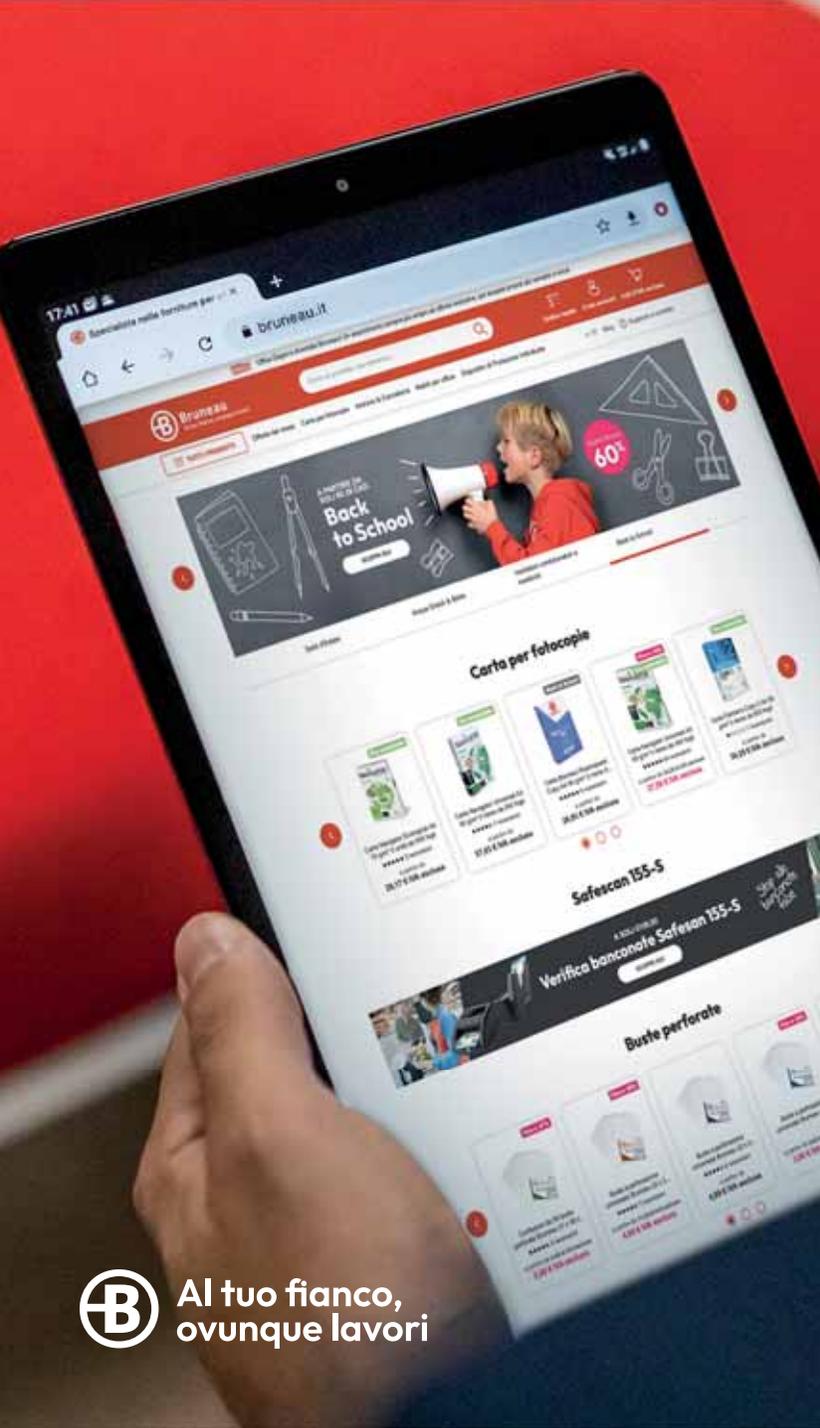
\*Dati raccolti con il programma Feedaty da circa 10.000 clienti

# Bruneau, un brand digitale





Semplice, intuitivo, efficiente.  
Il nostro sito è specificamente sviluppato  
per le esigenze professionali.  
Per questo oggi oltre il 63% dei nostri  
clienti sceglie di acquistare su [Bruneau.it](https://bruneau.it)



 Al tuo fianco,  
ovunque lavori

# Bruneau.it

## Un sito ad alte prestazioni

- Navigazione intuitiva
- Semplice da utilizzare
- Ricerca dei prodotti rapida ed efficace
- Protezione dei dati
- Offerte e contenuti altamente personalizzati



A livello internazionale, Bruneau ha vinto la medaglia di bronzo al concorso Favori' Fevad per il miglior sito e-commerce B2B



In Francia, il sito Bruneau è stato riconosciuto dalla rivista specializzata Capital come il miglior e-commerce nella categoria forniture e consumabili



# Bruneau.it

## Funzionalità per i professionisti

- Lista degli acquisti, trasferimento del carrello
- Soluzioni e-procurement (Bruneau Partner, e-catalogue, punch out)
- Circuito di validazione ordini autoconfigurabile
- Gestione ed analisi dati di acquisti e consumi
- Quotazioni in linea
- Chat in linea per supporto e consigli dai nostri esperti



# Bruneau.it

## Consigli per semplificare il lavoro quotidiano

- Guide all'acquisto per i prodotti più tecnici e complessi
- Video dimostrativi con test di prodotti
- Blog con articoli ed approfondimenti
- Tracciatura delle spedizioni tramite corrieri

# I nostri cataloghi



**Catalogo generale**  
(edizione annuale) con  
oltre 10.000 prodotti



**Cataloghi  
promo&offerte**  
(mensili) con le migliori  
offerte stagionali



**Catalogo DPI**  
(edizione annuale)  
con un vasto assortimento  
della categoria



**Catalogo own-brand**  
dedicato al nostro  
assortimento a marchio  
privato

**Bruneau,  
un brand  
umano**



Al tuo fianco,  
ovunque lavori

# I nostri team dedicati



Specialisti nella ricerca e nell'acquisto, per proporre i migliori prodotti sul mercato



Marketing e designers per valorizzare la nostra offerta su cataloghi e sito web



Squadra logistica per una gestione ottimale dei vostri ordini

# Sempre vicini ai nostri clienti



Servizio clienti disponibile e attento a tutte le esigenze (telefono, e-mail, chat, social)



Una squadra commerciale con grande competenza e adatta ad ogni tipo di cliente



Specialisti delle consegne, garanzia di rapidità, efficienza ed affidabilità

**Bruneau,  
un brand  
impegnato**



 Al tuo fianco,  
ovunque lavori





Bruneau si impegna a perseguire gli obiettivi di sviluppo in modo sostenibile, grazie a pratiche di sostegno ambientale ed azioni rivolte al benessere della comunità aziendale



# Invito ad un consumo responsabile

- Un'offerta di oltre 6.500 prodotti eco-sostenibili, riciclati, ricondizionati e realizzati con materie naturali, con certificazioni ed etichettature
- Supporto alla riduzione degli sprechi nei materiali utilizzati, servizi di efficientamento consumi e smaltimento materiali esausti
- Creazione di partnership con i nostri fornitori durevoli e basate sulla condivisione dei principi eco-sostenibili
- Pubblicazione di un Green report annuale di monitoraggio e condivisione delle nostre performance



## Riduzione dell'impatto sull'ambiente

- Ottimizzazione dei consumi dei trasporti con un parco mezzi in grado di ridurre le emissioni ed una quota crescente di veicoli “green”
- Contenimento dei consumi energetici, prevenzione e soluzioni di efficientamento nelle nostre sedi
- Riduzione degli sprechi, garantita dal massimo riciclo possibile, raccolte rifiuti differenziate, packaging certificati ed altre azioni



# Obiettivi di sicurezza ed elevata qualità del lavoro

- Assicurazione della massima qualità possibile delle condizioni lavorative in tutti gli ambienti
- Costante monitoraggio della salute e sicurezza di tutti i nostri dipendenti
- Piano di sviluppo e crescita delle competenze con attività formative e progetti dedicati

# Il nostro motto: la soddisfazione dei nostro clienti!



**93% di clienti  
soddisfatti**

Studio condotto da Bruneau  
Italia su circa 10.000 clienti



**L'opinione dei  
clienti: 4,7/5**

Punteggio medio ottenuto su  
oltre 12.000 recensioni negli  
ultimi 12 mesi



**Le nostre  
certificazioni**

Qualità, sicurezza, ambiente

# Lavoriamo insieme, con il sorriso!





Bruneau,  
un brand umano e digitale,  
sempre al tuo fianco

